

INDICE:

Introducción

Cómo identificar a futuros clientes deudores

6 acciones imprescindibles que deberás realizar

Especial mención a los inquilinos morosos

Terminando con una reflexión

INTRODUCCIÓN:

El cobro de las facturas generadas en el desarrollo de nuestra actividad profesional es, lógicamente, tan importante o más que incrementar nuestras ventas o nuestra cartera de clientes.

Cuando se produce un retraso en el pago de los servicios prestados por uno o varios clientes, o sobre todo cuando esto desemboca en un impago parcial o total, esta situación afectará a la liquidez y solvencia de tu negocio y, en consecuencia, a la estabilidad de tu empresa en su conjunto.

En consecuencia, será esencial que cuentes con las herramientas necesarias para evitar, o al menos reducir, la posibilidad de retrasos o impagos de aquellas personas o entidades a las que prestas tus servicios profesionales.

Por ello, en esta guía te mostraré 6 acciones imprescindibles que deberás realizar para prevenir o reducir el número de impagados en tu empresa.

Pero antes, es necesario que sepas qué tipos de deudores existen para que puedas identificarlos y afrontar mejor la situación de impago.

CÓMO IDENTIFICAR A FUTUROS CLIENTES DEUDORES :

Existen 2 tipos de deudores:

1) **DEUDORES INTENCIONALES:** Son aquellos que pueden pagar porque tienen liquidez pero no quieren. Con su actitud buscan sacar el máximo provecho a la relación comercial. Son deudores de mala fe. Por regla general intentarán dar pena justificando el impago de sus deudas por motivos personales, o poniendo excusas de diferente índole. En ocasiones incluso intentarán responsabilizar al acreedor del impago diciendo que no han recibido la factura (cuando sí la han recibido), etc. En estos casos te aconsejo que no te dejes influenciar y que ante el primer indicio sospechoso reclames formalmente la deuda porque este tipo de deudor sólo pagará cuando se vea obligado, bien por un requerimiento de pago enviado por burofax o por requerimiento del juez.

Con este tipo de deudor es imprescindible actuar cuanto antes y evitar así la acumulación de deudas.

2) **DEUDORES FORTUITOS O SOBREVENIDOS:** Son aquellos que quieren pagar pero no tienen liquidez. Este tipo de deudor paga cuando vuelve a tener liquidez porque no hay una actitud de causar un perjuicio en la relación comercial. Son los llamados deudores de buena fe. Con este tipo de deudor existen posibilidades de negociar una nueva forma de pago, por ejemplo, para facilitarle el pago de la deuda.

6 ACCIONES IMPRESCINDIBLES QUE DEBERÁS REALIZAR

1) **SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TUS FACTURAS:** Desarrolla una forma unificada de proceder frente a retrasos o impagos estableciendo recordatorios, requerimientos de pagos, etc..

2) **INFORMATE SOBRE TUS CLIENTES:** Especialmente para los casos en que vayas a realizar una operación comercial importante, puedes informarte en el registro mercantil, en el registro de la propiedad, y también en las listas de morosos de carácter privado como ASNEF, RAI o EXPERIAN BUREAU EMPRESARIAL.

3) **ESTABLECE MEDIOS DE PAGO QUE TE FAVOREZCAN:** El cobro por adelantado o los pagos parciales son medios de pago que evitan futuros impagos.

4) **FIJA LA FORMA DE PAGO POR ESCRITO:** Firmar un contrato de prestación de servicios por escrito es imprescindible si se quiere evitar disgustos. Te aconsejo no hacer excepciones. Un error muy común es fiarse de clientes con los que se ha trabajado previamente sin problemas o de amigos con los que se tiene una relación personal.

5) **CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL:** Que la profesionalidad y seriedad sean el rasgo distintivo de tu empresa. El cumplimiento escrupuloso del contrato de servicios es la base fundamental. En este sentido, realiza un envío correcto de facturas con el fin de evitar que el cliente deudor pueda justificarse en un mal servicio, o en un envío erróneo o tardío de la factura.

6) **SÉ FIRME Y NO TEMAS TOMAR MEDIDAS:** Cobrar tus facturas es una de tus prioridades. De ello dependerá la liquidez y la solvencia de tu empresa. Por ello, ante cualquier indicio de un probable impago, actúa cuanto antes para evitar que el problema se agrave.

ESPECIAL MENCIÓN A LOS INQUILINOS MOROSOS

El boom del alquiler y la subida de precios han aumentado considerablemente la morosidad en los últimos tiempos.

Si has alquilado tu vivienda o local o tienes intención de hacerlo, te propongo las siguientes medidas para evitar en la medida de lo posible la morosidad en el pago del alquiler:

1ª) **OBTENER LA MAYOR INFORMACIÓN POSIBLE** de tu futuro inquilino. Este punto es de especial importancia ya que cualquier información que tengas acerca de tu futuro inquilino te servirá para descubrir la fiabilidad de éste. Puedes solicitarle la nómina, y el contrato de trabajo para conocer su solvencia. También puedes pedirle informes sobre otros alquileres que haya tenido anteriormente. Además existe un fichero de inquilinos morosos, FIM, en el que podrás consultar si tu futuro inquilino ha tenido incidencias de pago en otros alquileres. Es un servicio gratuito.

2ª) **ASEGÚRATE EL PAGO:** Además de exigir una fianza, la ley permite que se establezca cualquier tipo de garantía del cumplimiento de las obligaciones de pago, por ejemplo el pago de una o dos mensualidades en el momento de firmar el contrato.

Si fuera necesario, existe la posibilidad de exigir un aval bancario para asegurarse el pago de la renta en el caso de que el inquilino no pague.

Por otra parte, hoy en día las aseguradoras ofrecen un seguro de impago de alquiler con precios asequibles desde 100 €.

TERMINANDO CON UNA REFLEXIÓN:

Hoy en día nuestra vida laboral está marcada por el objetivo de aumentar los clientes y con ello aumentar los ingresos. Ésto hace que en el desarrollo de nuestra actividad laboral no prestemos la

atención suficiente al tipo de cliente con el que contratamos ni tomamos medidas para prevenir los impagos. De nada nos sirve tener muchos clientes si muchos de ellos no nos pagarán. Los impagos echarán por tierra nuestra perspectiva de ingreso.

Por ello, considero de gran utilidad esta guía, tanto para empresarios como para aquellos que quieren comenzar una actividad empresarial. Te ayudará en muchos momentos a ir por buen camino. Espero y deseo que así sea.